

Schadenaufstellung im Rahmen des ProfiPaketServices der Hermes

Kunden-/Debitor-Nr.	
Angaben zum Absender	
Auftragsnummer	
Empfänger	

1. Angaben zum Inhalt der Sendung:

Inhaltsbeschreibung		
Neuware	Wir benötigen eine Rechnung (nach HGB) über IHREN Wareneinkauf . Der Verkaufsnachweis an Ihren Kunden ist nicht ausreichend .	
	Einkaufspreis (Netto)	
Gebrauchtware	Bei Auktionen bitte immer die Auktionsnummer angeben	
	Verkaufspreis (Netto)	

2. Angaben zur Verpackung:

Bitte tragen Sie hier in eigenen Worten ein, wie die Ware verpackt war (Kartonage, Um- und Innenverpackung, Füllmaterial, Besonderheiten wie z.B. Originalverpackung).
Bitte belegen Sie Ihre Angaben zusätzlich durch Fotos.

3. Angaben zur Beschädigung:

Bitte beschreiben Sie hier in eigenen Worten die Beschädigung der Ware und der Außenverpackung. Führen Sie hier bitte ebenfalls auf, ob die Verpackung der Sendung bei der Zustellung eine von außen sichtbare Beschädigung aufwies und beschreiben Sie diese ggf.
Bitte belegen Sie Ihre Angaben zusätzlich durch Fotos.

4. Hinweis:

Bitte beachten Sie! Sollten Informationen fehlen, so nimmt Hermes an, dass Sie eine Regulierung nach gesetzlichen Vorgaben, der Gewichtsabrechnung (HGB), wünschen. Ein Verkaufsnachweis ist dafür zwangsläufig notwendig.

Wir bitten um Rücksendung des **vollständig** ausgefüllten Formulars (**inkl. entsprechender Nachweise**) per E-Mail an kundenservice-business-paket@hermesworld.com. Vielen Dank.